PKP INTERCITY

Oferta Bliskie Czechy

Ważna od 13 grudnia 2026 roku

Spis treści

Spis treści 2
Zakres oferty 3
Bilety i rezerwacje 3
Kanały sprzedaży 3
Cena biletu i rezerwacji 3
Ważność biletu i rezerwacji 5
Wymiana biletu i rezerwacji 5
Zwrot biletu i rezerwacji 5
Szczególne zasady zwrotów 6
Pozostałe warunki przejazdu 7

Uwaga

Gdy piszemy:

a) Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,

b) my – mamy na myśli „PKP Intercity" S.A.,

c) strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl

Zakres oferty

1. Oferta jest ważna na przejazdy od 13 grudnia 2026 r.:
   a) w komunikacji międzynarodowej,
   b) bezpośrednimi pociągami kursującymi między Polską a Czechami i odwrotnie,
   c) między wszystkimi stacjami na odcinkach:
      – Włoszczowa – Ostrawa,
      – Wrocław – Ostrawa,
      – Tarnów – Ostrawa,
      – Miechów – Ostrawa,
      – Kraków – Ostrawa,
      – Rawicz – Ústí nad Orlicí,
      – Wrocław – Ústí nad Orlicí,

      i odwrotnie.
   d) w klasie 2 wagonów z miejscami do siedzenia.

Bilety i rezerwacje

2. Aby skorzystać z przejazdu, musisz mieć bilet i rezerwację. Jeśli w pociągu nie ma wolnych miejsc, musisz wybrać inne połączenie.

Kanały sprzedaży

3. Bilet i rezerwację możesz kupić w:
   a) kasach biletowych,
   b) aplikacji PKP Intercity,
   c) serwisie e-IC.
4. Zasady, na podstawie których możesz kupić bilet i rezerwację w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, wskazujemy w Regulaminie e-IC.

Cena biletu i rezerwacji

5. Ceny biletów są zryczałtowane. Oznacza to, że są takie same dla każdego podróżnego (np. bilet dla dziecka kosztuje tyle samo co bilet dla osoby dorosłej).
6. Rezerwacja miejsca jest nieodpłatna.
7. Przy przeliczaniu cen biletów na polskie złote stosujemy kurs euro, który obowiązuje w dniu zakupu biletu. Kurs ten podajemy na stronie internetowej.

8. Ceny biletów wynoszą:
   a) 10,00 EUR za przejazd od miejscowości w Polsce położonej w Strefie I do miejscowości Bohumin, Petrovice u Karviné, Ostrava, Lichkov, Jablonne n. Orlici, Letohrad, Ústí nad Orlicí lub odwrotnie,
   b) 18,00 EUR za przejazd od miejscowości w Polsce położonej w Strefie II do miejscowości Bohumin, Petrovice u Karviné, Ostrava, Lichkov, Jablonne n. Orlici, Letohrad, Ústí nad Orlicí lub odwrotnie.
9. Miejscowości znajdujące się w Strefie I i II podajemy w poniższych tabelach.

miejscowości w Strefie I	**miejscowości w Strefie II**
• Brzesko Okocim • Bystrzyca Kłodzka • Chałupki • Chrzanów • Czechowice-Dziedzice • Dąbrowa Górnicza • Gliwice • Jaworzno • Kamieniec Ząbkowicki • Katowice • Kędzierzyn-Koźle • Kłodzko • Krzeszowice • Międzylesie • Mysłowice • Opole • Oświęcim • Pszczyna • Racibórz • Rybnik • Sosnowiec • Strzelin • Trzebinia • Tychy • Wodzisław Śląski • Zabrze • Zebrzydowice	• Bochnia • Kraków • Miechów • Oborniki Śląskie • Rawicz • Tarnów • Włoszczowa Północ • Wrocław • Zawiercie • Żmigród

Ważność biletu i rezerwacji

10. Bilet i rezerwacja są ważne na przejazd tylko w relacji, terminie i na miejscu na nich wskazanym.
11. Bilet i rezerwacja są ważne na przejazd w jedną stronę. Aby jechać w obie strony, musisz kupić dwa oddzielne bilety i rezerwacje.
12. W trakcie kontroli biletów musisz pokazać bilet i rezerwację.
13. Jeśli podczas kontroli w pociągu pokażesz bilet i rezerwację, które:
    a) nie należą do Ciebie,
    b) zawierają niepoświadczone adnotacje,
    c) są zniszczone w stopniu, który uniemożliwia odczytanie danych (którykolwiek zapis lub zabezpieczenie),
    d) są zafoliowane lub zalaminowane,
    e) co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są podrobione lub przerobione, to uznamy Cię za osobę bez ważnego biletu i rezerwacji.

Wymiana biletu i rezerwacji

14. Bilet i rezerwację wymienisz u przewoźnika, który je sprzedał. Możesz to zrobić najpóźniej dzień przed odjazdem pociągu ze stacji na nich wskazanej.
15. Możesz wymienić bilet i rezerwację, jeśli chcesz zmienić dzień lub godzinę odjazdu.
16. Przy wymianie biletu i rezerwacji kupionych w:
    a) aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC – stosujemy postanowienia Regulaminu e-IC,
    b) kasie biletowej – musisz kupić nowy bilet i rezerwację i jednocześnie zwrócić posiadane.

Zwrot biletu i rezerwacji

17. Bilet i rezerwację, kupione w kasie biletowej, zwrócisz:
    a) u przewoźnika, który je sprzedał,
    b) w kasie biletowej.
18. Jeśli zwracasz bilet i rezerwację, zwrócimy 90% ich ceny.
19. Jeśli chcesz zwrócić bilet i rezerwację, kupione w kasie biletowej, a termin ważności rezerwacji:
    a) nie rozpoczął się – zrób to w kasie biletowej,
    b) rozpoczął się – musisz uzyskać poświadczenie o ich niewykorzystaniu przed upływem terminu ważności rezerwacji, a zwrotu możesz dokonać w kasie biletowej lub w drodze wniosku.

20. Podstawą do zwrotu jest poświadczenie. Możesz uzyskać je w kasie biletowej lub w pociągu.

Uwaga

Poświadczenie możesz uzyskać w:

a) kasie biletowej na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – najpóźniej przed upływem terminu ważności rezerwacji,

b) kasie biletowej, innej niż na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie lub rezerwacji – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz rezerwację,

c) pociągu – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu lub rezerwacji.

21. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie otrzymasz 100% ceny biletu.
22. Nie możesz zwrócić biletu i rezerwacji, które zostały wykorzystane na części trasy, chyba że rezygnujesz z przejazdu z przyczyn leżących po naszej stronie.
23. Jeśli nie uzyskałeś poświadczenia o niewykorzystaniu biletu, a przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, to we wniosku musisz udokumentować, że zrezygnowałeś z przejazdu z przyczyn, które nie zależały od Ciebie, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu.
24. Wnioski przyjmujemy nie później niż 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu lub rezerwacji.
25. Wniosek możesz złożyć:
    a) w formie pisemnej:
        – osobiście w kasie biletowej,
        – przesyłką pocztową na adres:

          „PKP Intercity” S.A.
          Aleje Jerozolimskie 142 A
          02-305 Warszawa

    b) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na stronie internetowej.
26. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet i rezerwację kupione w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, określa Regulamin e-IC.

Szczególne zasady zwrotów

27. Bilet i rezerwację możesz zwrócić w przypadku zmian w rozkładzie jazdy w zakresie:
    a) godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na rezerwacji,

b) stacji wyjazdu lub docelowej względem znajdującej się na rezerwacji,

c) wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu i rezerwacji,

otrzymasz wówczas 100% ceny biletu i rezerwacji.

28. Jeżeli zrezygnujesz z przejazdu, to bilet i rezerwację kupione w:

a) kasie biletowej możesz zwrócić:

- w kasie biletowej – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie i rezerwacji,
- w drodze wniosku – jeśli minął termin przewidziany na ich zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten bilet i rezerwację, musisz uzyskać poświadczenie o ich niewykorzystaniu,

b) serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity możesz zwrócić zgodnie z postanowieniami Regulaminu e-IC.

Pozostałe warunki przejazdu

29. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie, stosujemy:

a) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca (SCIC-NRT),

b) Regulamin e-IC,

c) Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity.